

NURSING ADMINISTRATION



การบริหารการพยาบาล

NURSING ADMINISTRATION

NURSING ADMINISTRATION



พศ.ดร.อมร สุวรรณนิมิตร



10033846

ห้องสมุด วพบ.สุรินทร์

โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สารบัญ

	หน้า
ตอนที่ 1 : การบริการ : ศาสตร์และศิลป์ทางการบริการ	1
บทที่ 1 การบริการ : วิวัฒนาการ แนวคิดและทฤษฎี	2
ความหมายของการบริการ	3
วิวัฒนาการของการบริการ	5
กลุ่มที่ 1 ทฤษฎีการบริหารยุคดั้งเดิมหรือแบบคลาสสิก	5
กลุ่มที่ 2 ทฤษฎีการบริหารเชิงพฤติกรรม	10
กลุ่มที่ 3 ทฤษฎีการบริหารเชิงระบบ	17
กลุ่มที่ 4 ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์	18
กลุ่มที่ 5 ทฤษฎีทัศนะเชิงคุณภาพ	20
หน้าที่ทางการบริการ	22
สรุปท้ายบท	24
บรรณานุกรม	26
บทที่ 2 การบริการเชิงพุทธ	28
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการเชิงพุทธ	30
ธรรมะกับการนำ	30
กำเนิดผู้นำในทางพุทธศาสนา	31
หลักพุทธธรรมในการบริหารจัดการ	32
หลักทศพิธราชธรรม	32
หลักสัพบุริสธรรม	33
หลักธรรมหมวดต่างๆ ที่พึงถือปฏิบัติ	35
คุณลักษณะของผู้นำเชิงพุทธ	39
ธรรมะเพื่อความก้าวหน้าในงาน	40
หลัก 10 ประการ ตามรอยพระยุคลบาท	41
ธรรมะกับวิชาชีพการพยาบาล	44
การนำหลักธรรมะไปใช้	45
สรุปท้ายบท	47
บรรณานุกรม	48

ตอนที่ 2 : กระบวนการบริหารงานพยาบาล และการบริหารคุณภาพ

50

บทที่ 3	แนวคิด ทฤษฎีและหลักการบริหารงานพยาบาล	50
	ความหมายการบริหารการพยาบาล	51
	ภารกิจของผู้บริหารการพยาบาล	52
	ความสำคัญของผู้บริหารทางการพยาบาล	52
	ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารทางการพยาบาล	54
	บทบาทของผู้บริหารการพยาบาล	55
	คุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารการพยาบาล	57
	ทักษะที่จำเป็นของผู้บริหารการพยาบาล	58
	สมรรถนะของผู้บริหารทางการพยาบาลยุคใหม่	60
	การพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารการพยาบาล	62
	สรุปท้ายบท	63
	บรรณานุกรม	64
บทที่ 4	การวางแผน	66
	ความหมาย	67
	ปรัชญาของการวางแผน	68
	ความสำคัญของการวางแผน	69
	กระบวนการจัดทำแผนและประเภทของแผน	70
	ลักษณะที่ดีของการวางแผน	76
	ประโยชน์ของการวางแผน	76
	ข้อจำกัดและปัญหาของการวางแผน	77
	ผู้บริหารกับการวางแผน	77
	สถานการณ์การวางแผนทางการพยาบาล	78
	สรุปท้ายบท	82
	บรรณานุกรม	84
บทที่ 5	การจัดองค์การ	86
	ความหมายของการจัดองค์การ	87
	ความสำคัญการจัดองค์การ	88
	บทบาทของผู้บริหารในการจัดองค์การ	88
	ประเภทขององค์การ	89
	ประเภทของโครงสร้างองค์การ	89

	หน้า	
๕๕	หลักการจัดองค์การ	91
๕๖	กระบวนการจัดองค์การ	93
๖๑	การออกแบบองค์การ	96
๖๒	แนวคิดการออกแบบองค์การ	96
๖๓	การจัดองค์การในระบบงานบริการพยาบาล	102
๖๔	สรุปท้ายบท	104
๖๕	บรรณานุกรม	106
๖๖	บทที่ 6 การมอบหมายงาน	108
๖๗	ความหมายของการมอบหมายงาน	109
๖๘	ความสำคัญของการมอบหมายงานทางการพยาบาล	109
๖๙	แนวคิดของการมอบหมายงาน	110
๗๐	หลักการมอบหมายงาน	111
๗๑	กระบวนการมอบหมายงาน	113
๗๒	เทคนิคและแนวทางในการมอบหมายงาน	113
๗๓	ระดับของการมอบหมายงานและอำนาจหน้าที่	115
๗๔	การมอบหมายการดูแลผู้ป่วย	115
๗๕	ปัญหาและอุปสรรคในการมอบหมายงาน	117
๗๖	สรุปท้ายบท	118
๗๗	บรรณานุกรม	119
๗๘	บทที่ 7 การควบคุมกำกับงาน	120
๗๙	ความหมายของการควบคุมกำกับงาน	121
๘๐	ความสำคัญของการควบคุมกำกับงาน	122
๘๑	แนวคิดและหลักการการควบคุมกำกับงาน	123
๘๒	วัตถุประสงค์การควบคุมกำกับงาน	123
๘๓	ลักษณะเฉพาะของการควบคุมกำกับงาน	124
๘๔	กระบวนการควบคุม	125
๘๕	การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการควบคุมกำกับงาน	127
๘๖	เทคนิคการควบคุมที่ดี	128
๘๗	วิธีการควบคุมทางการพยาบาล	129
๘๘	สรุปท้ายบท	130
๘๙	บรรณานุกรม	131

บทที่ 8	การนิเทศงานพยาบาล	132
	ความหมายของการนิเทศงาน	133
	แนวคิดด้านการนิเทศงาน	134
	วัตถุประสงค์ของการนิเทศงาน	135
	หลักการนิเทศงาน	135
	ทักษะสำคัญในการนิเทศทางการพยาบาล	136
	บทบาทของผู้บริหารทางการพยาบาลในการนิเทศ	137
	กระบวนการนิเทศงาน	138
	ปัญหาในการนิเทศงาน	138
	สรุปท้ายบท	139
	บรรณานุกรม	140
บทที่ 9	การบริหารงานทรัพยากรบุคคล	142
	ความหมายของการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	143
	แนวคิดของการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	144
	กระบวนการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	145
	การวางแผนงานด้านบุคลากรทางการพยาบาล	147
	บทบาทของผู้บริหารกับบริหารงานทรัพยากรบุคคลทางการพยาบาล	150
	ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานทรัพยากรบุคคลทางการพยาบาล	153
	การบริหารงานทรัพยากรบุคคลยุคใหม่	156
	สรุปท้ายบท	158
	บรรณานุกรม	159
บทที่ 10	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	161
	ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	162
	แนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน	162
	หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	163
	วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	164
	ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	164
	กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	165
	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	170
	การเลือกวิธีการประเมินผลการทำงาน	174
	ผู้บริหารทางการพยาบาลกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	175

	หน้า
ปัญหาอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	176
สรุปท้ายบท	177
บรรณานุกรม	179
บทที่ 11 การบริหารคุณภาพ	180
ความหมายของคุณภาพและคุณภาพการบริการ	181
องค์ประกอบและตัวชี้วัดของคุณภาพ	183
การประกันคุณภาพทางการพยาบาล	186
มาตรฐานการพยาบาล	187
องค์ประกอบของมาตรฐานการพยาบาล	187
ข้อกำหนดมาตรฐานการพยาบาล	188
การนำมาตรฐานการพยาบาลไปใช้	190
การควบคุมคุณภาพบริการพยาบาล	192
การพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล	194
แนวทางการให้บริการพยาบาลที่มีคุณภาพ	195
บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพ	195
กิจกรรมคุณภาพการบริการ	196
สรุปท้ายบท	200
บรรณานุกรม	201
ตอนที่ 3 : ผู้นำและทิศทางแนวโน้มการบริหารทางการพยาบาลยุคใหม่	203
บทที่ 12 ผู้นำและภาวะผู้นำทางการพยาบาล	204
ความหมายของผู้นำและภาวะผู้นำ	205
ความแตกต่างระหว่างผู้นำและผู้บริหาร	206
ประเภทของผู้นำ	207
ทฤษฎีภาวะผู้นำ	208
ผู้นำและภาวะผู้นำทางการพยาบาล	228
คุณลักษณะสำคัญของผู้นำทางการพยาบาลยุคใหม่	229
การพัฒนาศักยภาพการนำ	230
กระบวนการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำทางการพยาบาล	230
สรุปท้ายบท	231
บรรณานุกรม	232

บทที่ 13	ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล	234
	ความหมายของประเด็นและแนวโน้ม	235
	ปัจจัยที่มีผลต่อประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล	237
	ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล	251
	การพัฒนาศักยภาพผู้นำทางการพยาบาลในการวิเคราะห์ประเด็น และแนวโน้มทางการพยาบาล	260
	สรุปท้ายบท	261
	บรรณานุกรม	262
ภาคผนวก		264
ดัชนี		307